

VIEŠOJI ISTAIGA KLAIPĖDOS PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

141879453

įprastinis kodas

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

metai, už kuriuos ataskaitoma

VADOVO ŽODIS

VšĮ Klaipėdos psichikos sveikatos centras jau 20 metų (nuo 1999 m. gruodžio mėn.) dirba kaip atskira savarankiška įstaiga ir teikia pirmine specializuota (psichikos sveikatos) priežiūra 145419 Klaipėdos gyventojams, kurie prisiraše prie Klaipėdos pirminiu sveikatos priežiūros centru (išskyrus UAB „MediCa Klinika“, UAB „Nefida“ ir UAB „Baltic Medics“). Per metus apsilankymų skaičius dėl ligų ir sutrikimų viršija 24 tūkstančius.

Vidutinis Centro darbuotojų skaičius – 43. Įstaigoje dirba 9 gydytojai, 9 psichikos sveikatos slaugytojai. Darbas organizuojamas komandiniu principu. Kiekvienoje komandoje dalyvauja gydytojas psichiatrias, psichikos sveikatos slaugytojas, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas. Bendras darbuotojų, dirbančių su pacientais, skaičius – 33.

Pacientų ir darbuotojų patogumui pildai prijungta elektroniniu receptų sistema. Per 2019 m. 93% visų išrašytų receptų – elektroniniai.

Darbo užmokesčių sveikatos priežiūros specialistams 2019 metais vidutiniškai padidėjo 44 procentais.

2019 metais įstaiga dirbo stabiliai. Finansinės veiklos rezultatas teigiamas.

KPSC bendradarbiauja su mokymo įstaigomis (Klaipėdos Universitetu, Klaipėdos kolegija, Kauno Vytauto Didžiojo Universitetu). Šių įstaigų studentai atlieka praktiką KPSC bazėje. 2019 metais praktiką atliko 3 studentai. Centras vykdo dvi programas, finansuojamas iš savivaldybės sveikatos reikimo fondo: žemo slenkščio paslaugų teikimas injekciniu narkotiku vartotojams – „Žalos mažinimas“ ir anoniminės psichologinės emocinės paramos teikimas telefonu – „Nūfies linija“.

Tęsiamas bendradarbiavimas su Sveikatos apsaugos ministereja, Narkotiku, tabako ir alkoholio kontrolės departamentu. Vykdo darbiniai susitikimai su SAM ministru A. Vervga ir su NTAKD direktore I. Juozapavičiene. Įstaigos vadovas dalyvavo SAM ministro sudarytoje darbo grupėje dėl psichikos sveikatos priežiūros paslaugų finansavimo sistemos tobulinimo.

KPSC dalyvauja nevyriausybinėse organizacijų veikloje – yra Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos narys ir Ambulatorinių psichikos sveikatos centrų asociacijos narys.

1 SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: GALINIO PYLIMO 3, LT-91231 KLAIPĖDA

Tel.: 8-46-410031, el. pastas: info@kpsc.lt, internetinis adresas: www.kpsc.lt

Vadovas: ALEKSANDRAS SLATVICKIS

Įstaigos veiklos pobūdis: Centras teikia pirmine lygio psichikos sveikatos priežiūra Klaipėdos m. gyventojams.

Misija: Teikti kokybiškas ir priemamas pirmines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos mieste.

Vizija Nuolat gerinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą bei siekti pacientų, darbuotojų, daininkų, paslaugų užsakovų poreikių ir lūkesčių atitikimo

Pagrindinis veiklos tikslas Gerinti Klaipėdos miesto gyventojų psichinę sveikatą, organizuojanti ir teikianti visapusišką pagalbą psichikos ir elgesio sutrikimais turintiems asmenims bei jų šeimoms, gerinant prieinamumą ir paslaugų teikimo sąlygas

Kokybės valdymo sistemos tikslas Teikti pacientams priemonas, savaraike, lygiateisiska, efektyvia, patikima, saugia ir kokybiška psichikos sveikatos priežiūra

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

I lentelė*. Pagrindiniai veiklos rodikliai

RODIKLIS	2018 m.	2019 m.	Pokyčiai	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	147031	145415	-161	-1,1
Iš jų:				
0-4 m.				
5-17 m.				
18-65 m.				
Virš 65 m.				
Prisirašiusių (soc drausti) skaičius				
Prisirašiusių (nedrausti) skaičius				
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų	22 741	26 061	+3 320	+14,6
suaugusiųjų apsilankymai	21 689	24 658	+2 969	+13,7
vaikų apsilankymai	1 052	1 403	+351	+33,4
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi				
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi				
Apsilankymai pas gydytojus, iš jų pas:				
Seimos gydytojus				
Vidaus ligų gydytojus				
Vaikų ligų gydytojus				
Gydytojus akušerius ginekologus				
Gydytojus chirurgus				
Gydytojus psichiatrus	22 741	26 061	+3 320	+14,6
Gydytojus odontologus				
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam				

gyventojui (bendras), iš jų:				
	pas šeimos gydytoją			
	Pas gydytoją odontologą			
Apsilankymų skaičius, tenkančias vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:				
	šeimos gydytojų			
	gydytojų odontologų			
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	20 575	23 295	-2 720	+13,2
Apsilankymai vaikų dėl ligos	1 052	1 403	-351	+33,4
Siuntimai hospitalizacijai				
Suteikta skatinamųjų paslaugų				
Suteikta slaugos paslaugų				
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutiniai dienai)				
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose				
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:				
	vyresnių			
	suaugusiųjų	1 114	1 267	-249
Iškvietimų skaičius GMP (iš viso kreipėsi)				22,3
Ivykdytų iškvietimų skaičius				
Iškvietimų be rezultatų skaičius				
Operatyvumas (išvažiuojančių brigadų operatyvumas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios (GMP darbuotojams atvykus pas pacientą – iki 15 min.) (proc.)				
Lovų skaičius (metų pabaigoje)				
Lovų funkcionavimo rodiklis				
Vidutinė gulėjimo trukmė				
Stacionare gydytų pacientų skaičius				
Dienos stacionare pacientams suteiktų paslaugų skaičius				
Gimdymų skaičius				
Operacijų skaičius (iš viso), iš jų:				
	stacionare			
	ambulatorines			
Ambulatorines chirurgijos pacientų apsilankymų skaičius				
Dienos chirurgijos pacientų skaičius				

*lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais

Aprašomi svarbiausi rodiklių pokyčiai ir juos lemiančios priežastys:

- prisirašiusių dinamikos. Prisirašiusių skaičiaus sumažėjimą lemia keletas faktorių.

vienas iš jų – LR SAM 2018 m. sausio 18 d. įsakymo Nr. V-59 „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. rugpjūčio 17 d. įsakymo Nr. V-861 „Dėl pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ nevykdymas

- paslaugų teikimo dinamikoje 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išaugo ir suaugusiųjų ir vaikų apsilankymai dėl ligos

2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Prevencinių programų vykdymas

Prevencinės programos	Metai	Istaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
Gundos kaklelio piktybių navikų prevencinė programa				
Informavimo paslauga	2019 m.			
	2018 m.			
Tepinėlio paėmimo paslauga	2019 m.			
	2018 m.			
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2019 m.			
	2018 m.			
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	2019 m.			
	2018 m.			
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa	2019 m.			
	2018 m.			
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2019 m.			
	2018 m.			

3 lentelė. Papildomų programų vykdymas

Programa	Finansavimo šaltinis	2018 m. Eur	2019 m. Eur	Pokytis	
				Eur	Proc.
Vilties linija	LEPTA	21010	12600	-8410	-40,0
Žemo slenksčio stacionarus kabinetas	Glaxosmithkline Lietuva UAB	0	18416	+18416	+100,0
Žemo slenksčio stacionarus ir mobilus kabinetai	„Krečiamaųjų ligų ir Aids“ centras	3878	2129	-1749	-45,1
Žemo slenksčio stacionarus ir mobilus kabinetai	Respublikinis priėmimo ir gydymo ligų centras	0	307	+307	+100,0
Klaipėdos PSC	Klaipėdos universitetas	248	506	+258	+104,0
Žemo slenksčio stacionarus kabinetas	LR Sveikatos apsaugos ministerija	0	4794	+4794	+100

Iš viso	25 136	38 752	13 616	+54,1
---------	--------	--------	--------	-------

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Renginių tinklelių, mokymų, paskaitų ir kt. organizavimas Centre darbuotojai kviečiami nūnai dalyvauja renginiuose psichikos sveikatos temomis

Informacines medžiagas platinimas gyventojams Centre darbuotojai (psichiatrai, medicinos psichologai, socialiniai darbuotojai, psichikos sveikatos steigtojai) švietėjiškas ir informacines konsultacijas Centre lankytojams – pacientams, jų šeimoms, namams, artimiesiems teikia individualiai

Informacinių straipsnių sveikatos temomis publikavimas žurnalskleidlos priemonėse 2019 metais buvo publikacijos, skirtos KPSC veiklai savaitraštyje „Lietuvos sveikata“, dienraščiuose „Klaipėda“ ir „Vakarų ekspresas“ Centre darbuotojai duodavo interviu aktualiais psichikos sveikatos klausimais televizijos kanalams, dienraščiams

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Pacientų apklausa Apklausti 123 pacientai. Pasitenkinimą paslaugomis pareiškė nuo 92% iki 98% pacientų. Centro registratūros darbo vertinimas – teigiamai įvertino 98,4%. Sutiktos informacijos aiškumo apie ligą ir tolimesnį gydymą vertinimas – teigiamai įvertino 98,2%. Gydančio gydytojo psichiatro darbo vertinimas – teigiamai įvertino 99,1%. Slaugytojos darbo vertinimas – teigiamai įvertino 98,1%. Psichologo darbo vertinimas – teigiamai įvertino 99,0%. Socialinio darbuotojo darbo vertinimas – teigiamai įvertino 98,5%. Centro rekomendavimas draugams ir pažistamiems – rekomenduotų 93,8%.

Padėkos 2019 metais buvo gautos 42 pacientų parašytos padėkos atskirai darbuotojams ir KPSC kolektyvui

Skundai (gauti, pagrįsti) 2019 metais Klaipėdos psichikos sveikatos centre skundų nebuvo gauta

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

Įvesti kokybės vadybos procedūras ir aprašus 2019 metais Klaipėdos psichikos sveikatos centre atnaujintos 10 (dešimt) Kokybės vadovo procedūrų aprašų

Atlikti vidinio medicininio audito tyrimai 2019 metais Klaipėdos psichikos sveikatos centre vidaus medicinos audito grupė atliko 10 planinių auditų

Kontrolojančių institucijų patikrinimai, atlikti auditi 2019 metais Klaipėdos psichikos sveikatos centre kontrolojančių institucijų patikrinimų, išorinio audito nebuvo

Išvadų įvykdymo priemonės Atsižvelgiant į vidaus medicinos audito grupės išvadas ir

rekomendacijas, aktualūs veiklos klausimai buvo svarstyti gamybinuose susirinkimuose individualiuose pokalbiuose su Centro darbuotojais

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

4 lentelė*. Informacija apie įstaigos darbuotojus

Personalas	2018 m. (etatai/fiz.asm.)	2019 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidurinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2018 m.	2019 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	43,541	41,7541	1071	1518	+445	+41,5
gydytojų	9/9	9,25/9	1570	2255	+685	+43,6
slaugytojų	10,5/8	10,5/7	903	1311	+408	+45,2
kitų sveikatos priežiūros specialistų	13/13	13/14	906	1232	+326	+36,0
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	11/11	11/11	102	1410	+389	+38,1

*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį

Aprašoma darbo užmokesčio dinamika 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išaugo visų Centro darbuotojų darbo užmokestis

5 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2019 m

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	0	0
Slaugos personalas	0	0
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	4	3
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	4	4

Aprašoma, kiek įstaigos darbuotojų etatų neužimta to priežastys. Visi Centro darbuotojų etatai užimti. Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.) 2019 metais 12 Centro darbuotojų kėlė kvalifikaciją įvairiuose kursuose, mokymuose, mokslinėse-praktinėse konferencijose. Bendras tobulinimosi valandų skaičius per 2019 m. sudarė 761 val.

IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygtis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo kaštų apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje (e-receptas, epikrizių rašymas) būdu, išskirtines pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPPI) duobvis įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas ir kt.) mastais. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. V-657 „Dėl elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“:

„2.6 duomenys, susiję su psichikos sveikata, vadovaujantis Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka, visose asmens sveikatos priežiūros įstaigose turi būti tvarkomi elektroniniu būdu nuo 2021 m. liepos 1 d.“

93 proc. receptų KPSC pacientams išrašomi elektroninėje sveikatos sistemoje

KPSC naudojamą programą „Foxus“ yra įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.

Nuo 2019 m. lapkričio mėn. KPSC internetinėje svetainėje vyksta atnaujinimo ir modernizavimo darbai.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Infrastruktūros atnaujinimas: 2019 m. 2019 metais Centre buvo testami įrenginiai darbuotojų pastate, kuris buvo 2018 metais kapitaliai suremontuotas ir kuriame planuojama teikti psichosocialines rehabilitacijos paslaugas Centro pacientams.

Medicininės įrangos atnaujinimas: 2019 m. 2019 metais Centre medicininė įranga nebuvo atnaujinama, nes nebuvo poreikio.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

Vykdytų investicinių projektų aprašymas: 2019 metais Centras nevykdė investicinių projektų

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

6 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

Straipsniai	2018 m.		2019 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	965 491	100.00	1 044 766	100.00	+8.2
Finansavimo pajamos:	25 136	2.6	38 752	3.7	+54.2
Iš valstybės biudžeto	3 790	0.4	4 794	0.5	
Iš savivaldybių biudžetų					
Iš FS, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų					
Iš kitų finansavimo šaltinių	21 346	2.2	33 958	3.2	

Pajamos už suteiktas paslaugas	940 355	97,4	1 006 614	96,3	+6,9
Kitos veiklos pajamos					
PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAŅAUDOS	1 293 337	100,00	1 040 223	100,00	-19,6
Darbo ūzmokesčio ir socialinio draudimo	807 475	62,4	912 100	87,7	+12,9
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	2 493	0,2	3 456	0,3	+38,6
Komunalinių paslaugų ir ryšių	28 010	2,2	25 776	2,5	-8,0
Komandinuočių	5 223	0,4	4 167	0,4	-20,2
Transporto	3 624	0,3	3 811	0,4	+5,2
Kvalifikacijos kėlimo	3 367	0,3	2 827	0,3	-16,0
Patalpų remonto ir eksploatavimo					
Sunaudotų atsargų	20 352	1,6	21 648	2,1	+6,3
Kitų paslaugų	27 706	2,1	27 587	2,6	-0,4
Finansmės ir investicijos veiklos šaŅaudos	305 081	23,6	32 752	3,7	-90,2
VEIKLOS REZULTATAS	-327 846		-4 543		

Pagrindinių pajamų struktūra, pokyciai, moš nulemusios priežastys. 2019 metais (kaip ir ankstesniais metais) Centro pagrindinės pajamos buvo pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų finansavimas iš PSDF.

Pagrindinių veiklos šaŅaudų struktūra, pokyciai. 2018 m. investuota į pastato kapitalinį remonto - 369945 Eur.

Aprašomi sudaryti reikšmingi sandoriai, nurodant sandorių šaltis, objektų ir vertę

5.2. Informacija apie įstaigos turtą

7 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2018–2019 m.

Laikotarpis	2018 m.			2019 m.			Pokytiš (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lešu	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lešu	Iš viso	
Ilgalaikis turto grupė							
Isigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	6125	0	6125	7614	0	7614	-24,3
Nematerialus turtas	0	0	0	0	0	0	
Medicinos įranga	0	0	0	0	0	0	
Kompiuterinė įranga	3399	0	3399	3041	0	3041	-10,5
Baldai ir biuro įranga	2726	0	2726	3441	0	3441	+26,2
Kitas ilgalaikis turtas	0	0	0	1132	0	1132	+100

8 lentelė. Naudojamos patalpos 2019 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytiš su praėjusiais
--------------------	--------	---------------	------------------------

			metais
Galinio Pylimo 3 Klaipėda	933,24	Panauda	Nepakito
Galinio Pylimo 3 Klaipėda	342,47	Panauda	Nepakito
Galinio Pylimo 3 Klaipėda	103,54	Panauda	Nepakito
Galinio Pylimo 3 Klaipėda	30,14	Panauda	Nepakito
Taikos pr.119-1 Klaipėda	53,61	Panauda	Nepakito

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidas su dalininku susijusiems asmenims

Viešosios įstaigos Klaipėdos psichikos sveikatos centras dalininkas yra Klaipėdos miesto savivaldybės taryba. Įnašų vertė 0,0 Eur finansinių metų pradžioje ir 0,0 Eur pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 483,00 Eur ir pabaigoje 483,00 Eur. Centras išlaidų su dalininku susijusiems asmenimis neturejo.

5.4. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos

Sąnaudos	2018 m.		2019 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	1 293 337	100	1 040 223	100	-253114	-19,6
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	62725	4,8	58451	5,6	-4274	-6,8
Darbo užmokestis	41955	3,2	53310	5,1	11355	+27,1
Socialinis draudimas	13082	1,0	943	0,09	-12139	-92,8
Atostogų atdejiniai	3758	0,3	3171	0,3	-587	-15,6
Socialinis draudimas	1162	0,09	56	0,005	-1108	-95,2
Komandiruočių sąnaudos	875	0,07	420	0,04	-455	-52,0
Ryšio sąnaudos	1891	0,14	551	0,05	-1340	-70,9

Valdymo išlaidas sudaro įstaigos vadovo pavaldumui ir vyriausiojo buhalterio tiesiogines ir netiesiogines išlaidas – pakomentuojama.

Išskiriamos ir apmaitomos įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui 2019 metais Centro vadovo darbo užmokestis – 20771 Eur, kintamoji dalis (20 proc. priemoka) – 5913 eur, vienkartinė premija 1522 eur, komandiruotės išlaidos – 420 eur.

VI SKYRIUS ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Įstaigos strateginio veiklos plano (SVP) 2019 (ataskaitinių metų įgyvendinimo apžvalga ir planuojamos pagrindinės prioritetinės veiklos gairės kitais metais).

Strateginio veiklos plano (SVP) 2019 (ataskaitinių metų įgyvendinimas).

Eil. Nr.	SVP	Vertinimo kriterijai	Planuota	Įgyvendinta	Pastabos
	RPSC strateginis tikslas – gerinti Klaipėdos miesto gyventojų psichinę sveikatą organizuojant ir teikiant atspausdintą pagalbą psichikos ir elgesio				

	sutrikimų turintiems asmenims bei jų šeimoms, gerinant priemonėmis ir paslaugų teikimo sąlygas				
1.	Uždavinys. Užtikrinti specializuotą kvalifikuotų turintis psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimą				
1.1.	Teikti medicininę pagalbą ūminio psichikos sutrikimų atvejais	Paslauga suteikto skaičius dienai	100%	100%	
1.2.	Vykdyti ambulatorinę psichikos sveikatos priežiūrą	Apsilankymų skaičius (vnt.)	21990	24698	
		Pacientų lankymas namuose ir ktur (vnt.)	23	549	
1.3.	Teikti pagalbą dvasinės krizės patirčius asmenims, gresiant savęs žudytbei ar po meginime nusizudyti	Atsakyta telefoniniu skambučių skaičius (vnt.)	4200-4500	4047	
		Atsakyta el. laišku skaičius (vnt.)	23-260	207	
1.4.	Teikti psichologinę pagalbą psielūkių sutrikimų turintiems asmenims šeimoms	Psichologų konsultacinių skaičius (vnt.)	1000-2000	1307	
1.5.	Skatinti istatigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	Kvalifikacijos atnaujinimo skaičius	12000	700	
1.6.	Tobulinti e-paslaugų teikimą	Išrašyti ir receptų skaičius (iš viso visuose istatogose)	21000	800	
1.7.	Priminti į darbą gydytojų psichiatrijos (gydytojus psichiatrijos rezidentūroje suteikiant tarnybini gyvenamąjį plotą (būti))	Priminti į darbą gydytojų psichiatrijos		0	
2.	Uždavinys. Gerinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų spekto plėtimą ir priemonėmis				
2.1.	Inicijuoti žalos mažinimo paslaugų integraciją (žemo slenkščio paslaugas) ir sveikatos priežiūros struktūrą	Pateikti pasiūlymai dėl paslaugų integravimo (Sveikatos apsaugos ministerijai, NTAKD, VPSC) (vnt.)		2	1 darbinis susitikimas su SAM ministru ir 1 darbinis susitikimas su NTAKD direktore
2.2.	Inicijuoti psichosocialinės reabilitacijos paslaugų teikimą	Suremontuotas pastatas, kuriame planuojama teikti psichosocialinės reabilitacijos paslaugas (%)	100%	100%	
		Įrengtos patalpos (%)	50%	50%	
		Gauta licencija planuojamai veiklai (vnt.)		-	
		Inicijuotas sutarties sudarymas su TLK		1	
2.3.	Gerinti pacientų aptarnavimą namuose	Išgytų nauja transporto priemonė		0	

		Aplankymų skaičius		
3	Uždavinys. Tėvinių tarpinstitucijų bendradarbiavimą ir sėkmingą veiklą bendruomenėje		105	
3.1	Dalyvauti jaunamų paankių sveikatos priežiūros paslaugų modelio įgyvendinimo Klaipėdos mieste projekte	Paslaugas motinai (vnt.)	8	10
3.2	Bendradarbiauti su žinio klaida	Interviu, susipašimai, dalyvavimai tele- ir radiolaidose (vnt.)	10	6
3.3	Bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigoms, visuomeninėms organizacijoms	Dalyvavimas renginiuose (vnt.)	107	8

Planuojamos pagrindinės (prioritetinės) veiklos gairės 2020 metams – psichosocialinių paslaugų Klaipėdos psichikos sveikatos centro organizavimas.

PRIDEDAMA

1. Istaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai 28.8
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtinta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir bruožėnių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodikliai 2019 metų siektinų reikšmių pasiekimo ataskaita

Istaigos vadovas



 (parašas)

Aleksandras Skarickas
 (vardas, pavardė)